

## Algemene voorwaarden **BosRobin**

Laatste bewerking: 28-04-2019

### 1 Verplichtingen van BosRobin

1. BosRobin mag zonder toestemming van de klant niet zomaar iets veranderen aan het geleverde product.
2. BosRobin is verplicht om het door de klant bestelde product zo goed mogelijk te leveren en onderhouden.

### 3 Betalingen

1. 10 dagen voor de volgende betaaldag wordt er door BosRobin een factuur gemaakt. 7 dagen voor de betaaldag ontvangt de klant een herrinering over de betaaldatum van de factuur. Mocht de klant niet binnen 5 dagen na de betaaldatum hebben betaald of gereageerd hebben wij het recht om het geleverde product te verwijderen
2. Indien de klant 10 dagen na de genoemde betaalperiode in artikel 3.1 nog steeds niet heeft betaald, dan heeft BosRobin het recht om het account, alle data en de gegevens van de klant te verwijderen.

### 4 Gegevensbeheer

- 1 Indien u een bestelling plaatst bij BosRobin, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van BosRobin houdt zich aan de regels en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

2 BosRobin respecteert de privacy van de gebruikers van onze website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

## 6 Aansprakelijkheid

1. BosRobin is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
2. BosRobin is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van BosRobin alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulpmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

## 4 Overmatig dienstgebruik

1. Bij overmatig gebruik van de diensten van BosRobin is BosRobin gemachtigd om of de diensten te beperken, of een extra factuur te sturen voor het teveel gebruikte deel van de service.

## 8 Prijzen

1. BosRobin is gemachtigd om de prijzen van zijn diensten ieder moment aan te passen. Deze veranderingen in prijs zullen voor huidige producten ingaan bij de eerst volgende betalingscyclus van dit product.
2. Typefouten in prijzen zijn onder voorbehoud.
3. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW

## 10 opzegging

1. BosRobin is niet aansprakelijk voor het “niet” opzeggen van uw product.
2. Als u uw product niet hebt opgezegd kan BosRobin binnen 7 dagen uw geld in het klanten paneel terug gestort krijgen.
3. Verandering of dat het product niet meer leverbaar is en u heeft het “niet geleverde” product niet opgezegd kunt u binnen 7 dagen het geld terug krijgen in uw klanten paneel.  
Zie 10.2

## 9 Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen BosRobin en een klant komt tot stand nadat een eerste betaling is gepleegd.
2. BosRobin behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

## 10 Wijzigingen in de algemene voorwaarden

3. BosRobin is gemachtigd om zijn algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of te vullen.